

REGULAMIN AKCJI „Czas na Masterpass”

§ 1 Informacje ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady udziału w Akcji promocyjnej „Czas na Masterpass” oraz zasady jej przebiegu (dalej: „Regulamin”).
2. Organizatorem Akcji promocyjnej jest sto2 Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (kod pocztowy 53-656), przy ulicy Rybackiej 9, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000344195, posiadająca numer NIP: 6152007726, zwana dalej „Organizatorem”.
3. Akcja promocyjna odbywać się będzie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i ma zasięg ogólnopolski.
4. Promocja jest skierowana do Klientów, którzy:
 - a) posiadają zarejestrowane konto na serwisie Pyszne.pl
 - b) w trakcie trwania Akcji promocyjnej dokonają zamówienia na kwotę nie niższą niż 30,00 zł (kwota brutto, którą Uczestnik musi opłacić za pomocą portfela Masterpass, wybierając kartę Mastercard lub Maestro, po uwzględnieniu rabatów czy zniżek) na stronie www.pyszne.pl oraz zapłacą za ww. usługę za pomocą portfela Masterpass (wybierając kartę Mastercard lub Maestro), przy użyciu płatności PayU. Portfel Masterpass jest dostępny bezpłatnie m.in. dla klientów BZ WBK, Pekao SA (w aplikacji PeoPay), Raiffeisen Polbanku oraz BGŻ BNP Paribas. Jeśli Uczestnik nie posiada karty płatniczej w powyższych bankach, może założyć bezpłatne konto w pozostałych dostępnych Walletach niebankowych.

§ 2 Czas trwania Akcji promocyjnej

1. Dzień rozpoczęcia Akcji promocyjnej to 11.09.2017, dzień zakończenia 11.12.2017, godz. 23:59:59.

§ 3 Zasady Akcji promocyjnej

1. Uczestnikiem Akcji promocyjnej może być każda osoba fizyczna, która łącznie spełnia następujące warunki:
 - a) złoży zamówienie na portalu Pyszne.pl w okresie trwania Akcji promocyjnej,
 - b) w formularzu złożonego zamówienia poda pełne i prawdziwe dane kontaktowe (imię i nazwisko zamawiającego, telefon kontaktowy zamawiającego, adres e-mail zamawiającego),
 - c) dokonana zamówienia na stronie www.pyszne.pl, o minimalnej kwocie 30 PLN (kwota brutto, którą Uczestnik musi opłacić za pomocą portfela Masterpass, wybierając kartę Mastercard lub Maestro, po uwzględnieniu rabatów czy zniżek)
 - d) zapłaci za zamówienie online, za pomocą portfela Masterpass (wybierając kartę Mastercard lub Maestro), przy użyciu płatności online PayU
2. Każda płatność o wartości 30 PLN i powyżej za zamówienie złożone na Pyszne.pl w czasie trwania Akcji promocyjnej przez Uczestnika, który spełni warunki opisane w §3 pkt. 1 akcji, zostanie nagrodzona kodem rabatowym o wartości 15 PLN, na kolejne zamówienie na Pyszne.pl.

3. Kod rabatowy zostanie wysłany na adres e-mail Użytkownika podany podczas zamówienia, w przeciągu 7 dni roboczych, od daty zamówienia jedzenia online na Pyszne.pl.
4. Kod rabatowy będzie można wykorzystać do 10.01.2018 r. przez stronę internetową www.pyszne.pl lub aplikację Pyszne.pl na Android lub iOS, tylko w restauracjach oferujących płatność online. Kupon można wykorzystać raz. Kupon nie łączy się z innymi promocjami. Indywidualny kod należy wpisać na końcu zamówienia pod koszykiem w pole „kod kuponu”. Minimalna wartość zamówienia wynosi 30 PLN. Jeśli wartość koszyka jest wyższa od wartości nominalnej vouchera, należy opłacić różnicę ceny za pomocą płatności online.
5. W Akcji rabatowej można brać udział wielokrotnie, każdorazowo po dokonaniu zamówienia na www.pyszne.pl o wartości min. 30 PLN (kwota brutto, którą Uczestnik musi opłacić za pomocą portfela Mastercard (wybierając kartę Mastercard lub Maestro) po uwzględnieniu rabatów czy zniżek). Zamówienie musi być opłacone przy pomocy portfela Mastercard, przy użyciu płatności online PayU.
6. Warunkiem otrzymania rabatu 15 PLN na Pyszne.pl w wiadomości e-mail, jest zapisanie się do Newslettera Pyszne.pl.

§ 4 Prawa i obowiązki Uczestników i Organizatora

1. Uczestnikom nie przysługuje prawo do otrzymania ekwiwalentu pieniężnego lub rzeczowego w zamian za kod rabatowy Pyszne.pl.
2. Organizator ma prawo nie wydać Uczestnikowi kodu rabatowego Pyszne.pl w przypadku anulowania przez Uczestnika zamówienia
3. Organizator nie odpowiada za brak możliwości kontaktu lub kontakt nieskuteczny spowodowany błędnymi danymi podanymi w zamówieniu w Akcji promocyjnej.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z udziału w Akcji promocyjnej Uczestników, a w skrajnych przypadkach do blokowania uczestnictwa w niej tych Uczestników, którzy naruszają postanowienia niniejszego Regulaminu, w szczególności prowadzą działania, co do których zajdzie uzasadnione przypuszczenie, że mogą one prowadzić do prób obejścia Regulaminu oraz powszechnie obowiązujących przepisów lub prowadzą działania naruszające uzasadnione interesy Organizatora lub godzą w jego wizerunek i reputację.
5. W przypadku zaistnienia siły wyższej lub innego zdarzenia, na które Organizator nie ma wpływu, Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia, skrócenia, zawieszenia, przerwania lub odwołania Akcji promocyjnej. W takim przypadku Organizator poinformuje Uczestników o powodach zaistniałych zmian.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za połączenia internetowe, w szczególności za przerwanie, zawieszenie lub zniekształcenie takiego połączenia mogących mieć wpływ na wynik transakcji.

§ 5 Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Akcji promocyjnej jest Organizator. Organizator przetwarza dane osobowe w celu przeprowadzenia Akcji promocyjnej, komunikowania się z Uczestnikami i oraz wydania nagród.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. Regulamin Akcji promocyjnej dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na stronie www.pyszne.pl/masterpass
2. Przystępując do Akcji promocyjnej Uczestnik zobowiązany jest do działania zgodnie z postanowieniami Regulaminu oraz z obowiązującymi przepisami prawa.
3. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz regulamin usługi świadczonej drogą elektroniczną mającej zastosowanie do korzystania ze strony internetowej www.pyszne.pl oraz aplikacji mobilnej Pyszne.pl.
4. Promocja łączy się z innymi promocjami dostępnymi na stronie www.pyszne.pl
5. Reklamacje dotyczące przebiegu płatności za usługę oferowaną z wykorzystaniem portfela płatniczego Masterpass™, wybierając kartę Mastercard lub Maestro, powinny być zgłaszane do banku będącego wydawcą karty płatniczej. Reklamacje rozpatrywane są przez banki w terminie 30 dni od otrzymania zgłoszenia zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym lub właściwym regulaminem rozpatrywania reklamacji.
6. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Akcji promocyjnej Uczestnicy winni zgłaszać Organizatorowi na piśmie w czasie trwania akcji promocyjnej. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i dokładny adres Uczestnika, jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz podpis Uczestnika wnoszącego reklamację. Reklamacje rozpatrywane będą nie dłużej niż w ciągu 30 dni od dnia ich otrzymania przez Organizatora.